

Información de salud y seguridad en los eventos de entretenemos



Debido a la situación actual con el COVID-19, os informamos que debéis tener en cuenta las siguientes indicaciones en los futuros eventos:

Indicaciones básicas

- Cada una de las medidas establecidas en nuestros eventos **cambiarán en función de los consejos del Gobierno**. Por este motivo, se irán actualizando regularmente para poder cumplir con las indicaciones para mantener la seguridad de nuestros clientes.
- Todas las pautas que mostraremos son siguiendo las **directrices de la OMS** (Organización Mundial de la Salud), así como del asesoramiento gubernamental y todos sus expertos.
- Aunque se sigan cada uno de los pasos indicados a continuación no aseguramos que se pueda prevenir al 100% la propagación de la COVID-19.
- Todos los eventos realizados por Entretenemos estarán dentro del **límite que establezca el Gobierno**.



Analizando la situación actual, hemos listado las siguientes medidas que deberán establecer los proveedores:

Listado de medidas

- Los proveedores deberán llamar al cliente después de la confirmación de una reserva para poder aclarar las medidas de seguridad que tendrán que establecer durante el evento.
- Si el evento se realiza en un lugar cerrado, el proveedor tendrá que realizar una llamada al lugar para poder discutir cada una de las medidas de distanciamiento social para poder realizar su actuación con total seguridad.
- Si el proveedor siente o ha sentido algún síntoma de la COVID-19 (como pueden ser tos, temperaturas altas, pérdidas del gusto o el olfato), este deberá informar a su cliente y **cancelar del todo la reserva**. Pasará lo mismo si el proveedor vive con alguien que tiene algunos de los síntomas citados.
- Durante los eventos se deberán mantener las pautas de distanciamiento social de al menos un metro establecidas por el Gobierno.
- En el día del evento cada uno de los proveedores tendrán que **lavarse con frecuencia** las manos con agua y jabón durante unos veinte segundos y usar desinfectante de manos con frecuencia (este deberá contener un 60% de alcohol).
- Es recomendable que los proveedores usen su **propio medio de transporte** para trasladarse al lugar del evento. En el caso que no sea posible, deberán utilizar ir en el transporte público con mascarilla y guantes hasta la llegada al lugar. Después deberán desinfectar sus manos durante unos veinte segundos.
- Cada uno de los proveedores tendrán que tener a su disposición un **desinfectante de manos** personal y para sus clientes.
- En el caso de que un proveedor estornude o tosa, todo su equipo debe limpiarse con desinfectante.
- Durante el evento los proveedores tendrán que **lavarse las manos regularmente** con desinfectante o con agua tibia y jabón.
Los equipos utilizados en los eventos no podrán compartirse con nadie.
- Todos los proveedores tendrán que **evitar el contacto físico** con los clientes o con cualquier asistente al evento para el que haya sido contratado.
- Si el proveedor tiene otros miembros en su equipo para realizar el evento, estos deberán estar informados de cada una de las reglas que hemos descrito.

LISTA DE RECOMENDACIONES DE TRANSPORTE

- Limpiar el vehículo en profundidad antes y después del evento.
- Limpiar en profundidad todas las superficies, dentro y fuera del vehículo, que pueden haber sido tocadas por los clientes o el conductor. Esto incluye: el volante, los cinturones de seguridad, salidas de aire acondicionado/calefacción, todos los botones del panel de control,

las manetas de las puertas interiores y exteriores, la tapa del combustible y ventanas, además de cualquier otra superficie que se haya visto tocar durante el evento. Se recomienda encarecidamente el uso de spray y trapos desinfectantes.

- Limpiar su uniforme al finalizar el evento.
- Todos los proveedores deben disponer de gel desinfectante de manos para su propio uso y para los clientes.
- Se recomienda encarecidamente limitar los pasajeros al mínimo, preferiblemente deben sentarse en el asiento trasero. No deben viajar pasajeros en el asiento delantero hasta que las nuevas medidas de distanciamiento lo permitan.
- Se deben usar guantes desechables y mascarilla siempre que viajen pasajeros en el vehículo. Igualmente se recomienda cambiar los guantes con regularidad y lavarse las manos a menudo.
- Se recomienda la colocación de una pantalla protectora divisoria entre la parte delantera y los asientos traseros del vehículo.
- Si se trata de un bus para fiestas, se recomienda que espere fuera del vehículo hasta que todos los pasajeros se hayan sentado antes de sentarse al volante.
- Se recomienda colgar una nota en el vehículo para informar de todas las medidas de higiene que se toman.

LISTA DE RECOMENDACIONES PARA SERVICIOS DE FOTO/VIDEO

- Todo el material de trabajo debe limpiarse en profundidad antes y después de cada evento. Esto incluye: lentes, cámaras y cualquier otro equipo que se use durante el evento.
- El responsable del evento debe limpiar su uniforme al finalizar el evento.
- Cualquier superficie que el proveedor toque en el lugar del evento debe ser desinfectada.
- El proveedor debe guardar una distancia de seguridad de 2m con cualquier persona en el evento.
- Debe usarse la mascarilla, aunque ésta no es obligatoria en el exterior siempre y cuando se guarde la distancia de seguridad. Para las sesiones en el interior, ésta debe llevarse todo el tiempo que dura el evento.
- Se recomienda el uso de guantes desechables. Éstos se deben cambiar con regularidad y lavarse las manos a menudo.

LISTA DE RECOMENDACIONES PARA FOTOMATONES Y ESPEJOS MÁGICOS

- Todo el material de trabajo debe limpiarse en profundidad antes y después de cada evento. Se recomienda el uso de desinfectante para el cristal del fotomatón o el espejo.
- El responsable del evento y los ayudantes deben limpiar su uniforme al finalizar el evento.
- Todos los proveedores deben disponer de gel desinfectante de manos para su propio uso y para los clientes.
- Cualquier superficie que el proveedor y ayudantes toquen en el lugar del evento debe ser desinfectada.
- Se recomienda el uso de guantes desechables. Éstos se deben cambiar con regularidad y lavarse las manos a menudo.

- El equipo y material debe colocarse con un perímetro de 2 metros de radio alrededor, para evitar el agrupamiento de personas en este perímetro.
- Debe usarse la mascarilla, aunque ésta no es obligatoria en el exterior siempre y cuando se guarde la distancia de seguridad. Para las sesiones en el interior, ésta debe llevarse todo el tiempo que dura el evento.
- Se recomienda encarecidamente evitar el uso de accesorios. Si va a utilizar accesorios, el proveedor debe limpiarlos con toallitas antibacterianas después de cada uso.
- Se recomienda encarecidamente utilizar un nuevo conjunto de accesorios para cada evento. Si puede ofrecer accesorios virtuales, le recomendamos que se ciña a esto.
- Es preferible operar un espejo mágico que no exija tocarlo, si es posible. Si los clientes van a tocar un espejo mágico / fotomatón, es necesario desinfectarlo después de cada uso.

LISTA DE RECOMENDACIONES PARA ARTISTAS Y MÚSICOS

- Todos los instrumentos deben limpiarse en profundidad antes y después de cada evento. Se recomienda el uso de trapos anti bacterias o agua y jabón.
- Todos el material de trabajo debe limpiarse en profundidad antes y después de cada evento. Esto incluye: cables, mesa de mezclas, micros y todas las maletas y estuches para transportar el material. Se recomienda el uso de trapos anti bacterias o agua y jabón.
- Se debe limpiar el uniforme al finalizar el evento.
- Los instrumentos de viento pueden esparcir el COVID-19 potencialmente. Si va a tocar un instrumento de viento, debe hacerlo en un perímetro de 5 metros de diámetro alrededor libre de gente, y hacerlo de tal manera que el instrumento no esté direccionado a los oyentes.
- Cualquier material de accesorio que se use durante el evento debe desinfectarse antes y después del evento.
- Cualquier superficie que el músico/artista toque en el lugar del evento debe ser desinfectada.
- Se recomienda encarecidamente evitar la interacción con los asistentes, por ello debe actuar dejando un perímetro de seguridad a su alrededor..
- Si la actuación implica contacto cercano con los asistentes, se debe usar mascarilla o visera así como guantes desechables.
- Si la actuación implica contacto cercano con los asistentes, debe limitar los asistentes involucrados al mínimo.

LISTA DE RECOMENDACIONES PARA SERVICIOS DE CÁTERING

- Se recomienda encarecidamente utilizar cubiertos desechables cuando sea posible y adecuado para el evento. Esto incluye vasos desechables, vajilla y manteles que se pueden desechar en un contenedor después del uso de cada cliente.
- Si se utiliza vajilla no desechable, se debe limpiar a fondo antes y después de cada evento. Toda la vajilla debe limitarse a un juego por persona.
- Si el evento requiere que los clientes sean atendidos por un buffet o bar, debe haber un asistente en el evento presente para atender al cliente y no tener autoservicio. Esto evitará que más de 1 persona toque la vajilla o la cristalería.

- Si el evento requiere que los clientes sean atendidos por un buffet o bar, debe haber un perímetro de distanciamiento social establecido a 1m entre el cliente y el camarero así como la colocación de una pantalla protectora divisoria.
- Mientras se sirve a los invitados con su pedido de comida o bebida, se debe usar una máscara.

LISTA DE RECOMENDACIONES PARA STAFF DE EVENTOS

- Todo el equipo debe limpiarse en profundidad al comienzo y al final de cada evento. Esto incluye cualquier artículo que el personal del evento lleve consigo: teléfonos personales, bolígrafos, cuadernos, bandejas para servir, etc. Todos deben desinfectarse y limpiarse.
- Todo el personal del evento debe lavar su uniforme al final del evento.
- Todo el personal del evento debe usar guantes desechables durante todo el evento. Esto será para atender a los huéspedes, interactuar con los huéspedes de cualquier manera o manipular cualquier equipo que se utilizará para los invitados o los invitados han estado usando. Todos los guantes desechables deben cambiarse con frecuencia durante el evento, y lavarse y desinfectarse las manos a menudo.
- Todos los miembros del personal deben usar máscaras / protectores faciales durante el servicio

LISTA DE RECOMENDACIONES PARA OTROS SERVICIOS

- Todo el equipo debe limpiarse a fondo antes y después de cada evento. Esto incluye cualquier equipo que se deje o se use en el evento del cliente. Esto incluye cualquier cosa como pistas de baile, carpas o cualquier juego y actividad.
- Cualquier accesorio que usen los asistentes debe limpiarse profundamente antes y después de cada evento con desinfectante. Esto puede incluir cualquier juego y actividad que incluya accesorios o equipos del evento que los asistentes tocarán con frecuencia.
- Si necesitamos instalar algún equipo en el evento, debe respetar una regla de distanciamiento social de 2 metros con los posibles asistentes al evento.
- Todos los proveedores de servicios para eventos deben usar guantes desechables y una máscara durante la instalación del equipo.
- Si el servicio requiere un asistente al evento, debe usar guantes desechables y una mascarilla durante todo el evento.



Reactivemos los eventos de nuevo

Al entrar al programa de salud y seguridad de entretenemos, está dando un paso para brindar a los clientes **eventos más seguros**. Estos pasos no solo ayudarán a los clientes a sentirse seguros, sino que también podrían mantenerlo a usted y a los miembros de su personal a salvo.

Entendemos que podría ser un riesgo asistir a eventos en el futuro, por lo que debe tomar el protocolo correcto. Entendemos que estos pasos pueden llevar tiempo y mucha planificación, pero son absolutamente necesarios y ciertamente ayudarán a los clientes a reservar sus servicios.

Estas pautas se seguirán actualizando a medida que se levanten más restricciones.

Para terminar, hacemos un listado de temas esenciales para antes y durante los eventos:

- Guantes desechables
- Desinfectante de manos
- Toallitas desinfectantes
- Pañuelos desechables
- Mascarillas faciales
- Materiales de limpieza específicos para determinados materiales
- Todo el equipo limpiado en profundidad
- Informar a todos los miembros del equipo sobre las pautas que deben
- Conocimiento de la distribución de la sala / exterior del evento
- Comunicación constante previa al evento con un cliente
- Deje el lugar limpio y tal como llegó

Y sobretodo..... **!Disfruta del evento!**